


# SmartFlip 사용자 매뉴얼 v1.2

---

**모델:** SmartFlip 시리즈 (실내 P1.25/P1.53/P1.86/P2.5 + 실외 P2.6/P2.97/P3.91) **제조:** 뷰미디어 OEM **A/S 문의:** 010-5966-3314 또는 네이버 톡톡 **무상 보증:** 구매일로부터 1년

 본 매뉴얼은 SmartFlip LED 포스터를 안전하고 효과적으로 사용하기 위한 안내서입니다. 첫 사용 전 반드시 1-2장을 읽고 시작해주세요.

---

## 목차

---

1. 부속품 체크리스트
  2. 첫 설치 가이드
  3. 콘텐츠 송출 (ViPlex Handy 앱 / HDMI / USB) 3-1. 프로세서 (NovaStar TB10 Plus / TB30) 상세
  4. 멀티 커넥트 (1대 → 7대 연결)
  5. 옵션 사용법 (플립·플라이트케이스)
  6. 일상 점검·청소
  7. 자주 묻는 질문 (FAQ 11개)
  8. 트러블슈팅 (5대 증상)
  9. A/S 안내
-

# 1. 부속품 체크리스트

개봉 즉시 아래 항목이 모두 들어있는지 확인하세요. 누락 시 010-5966-3314로 즉시 연락 부탁드립니다.

## 기본 구성품

- 본체 LED 포스터 1대 (모델별 사양 차이)
- 전원 케이블 (220V 한국 표준)
- HDMI 케이블 1.5m (프로세서 연결용)
- 이더넷 케이블 Cat6 1m (멀티 커넥트용)
- 리모컨 (TB10/TB30 프로세서 동봉 시)
- 전원 어댑터 (모델별 사양)
- 사용자 매뉴얼 (본 문서)
- A/S 안내 카드

## 추가 구매 옵션 (선택 — 주문 시 별도 추가)

💡 옵션은 모두 **별도 구매**입니다. 구매하지 않은 옵션의 절차는 매뉴얼에서 건너뛰셔도 무방합니다. 추후 스마트스토어 추가상품 또는 톡톡 문의로 언제든지 추가 구매 가능합니다.

- ★ TB10 Plus 프로세서 (입문/중급형 운영용 · 송출 시 필수) — +₩300,000
- ★ TB30 프로세서 (Ultra P1.25 운영용 · 송출 시 필수) — +₩590,000
- 플립 옵션 (실내 4모델 한정 · 접이 운반용) — +₩150,000
- 2-in-1 플라이트 케이스 (1개당 2대 수납 · 출장·장기 보관용) — +₩590,000

⚠️ **본체만 구매하셨고 프로세서를 미구매하신 경우** → 콘텐츠 송출이 불가합니다. PC HDMI 직결만 사용 가능하며, 모바일 앱·USB 메모리 송출은 프로세서 구매 후 이용 가능합니다.

## 2. 첫 설치 가이드

---

### 2-1. 본체 거치

1. 평평한 바닥에 본체를 세로 방향으로 세웁니다.
2. 캐스터 휠 4개 중 앞쪽 2개의 잠금 레버를 밀어 고정합니다.
3. 본체가 좌우 흔들림 없이 안정적으로 서있는지 확인합니다.

⚠ 캐스터 휠을 풀어둔 상태로 자리를 비우지 마세요.

### 2-2. 전원 연결

1. 본체 후면 하단의 전원 입력 포트에 전원 케이블을 연결
2. 다른 쪽을 220V 콘센트에 꽂음
3. 본체 후면 우측의 전원 스위치를 ON으로
4. 약 30초 후 LED 화면에 부팅 화면 표시

### 2-3. 프로세서 연결 (TB10 Plus / TB30)

1. 프로세서를 본체 옆이나 위에 거치
2. HDMI 케이블: 프로세서 OUT → 본체 HDMI IN
3. 프로세서 전원 ON → 약 10초 후 영상 출력

### 3. 콘텐츠 송출 (3가지 방법)

📌 본 장은 프로세서 구매 고객 전용: 송출은 TB10 Plus / TB30 프로세서가 필수입니다 (본체만으로는 송출 불가). 프로세서 미구매 시 §3-1만 참고하시고, 추후 추가 구매 시 본 장을 다시 펼쳐 주세요.

#### 방법 A. ViPlex Handy 모바일 앱 (가장 빠름)

SmartFlip은 노바스타(NovaStar) TB10 Plus / TB30 프로세서를 사용합니다. 모바일 제어 앱은 **ViPlex Handy** 입니다 (App Store / Play Store 모두 무료 제공).

**A-1. 앱 설치** 1. App Store 또는 Play Store에서 **"ViPlex Handy"** 검색 후 설치 2. 앱 실행 → 회원가입 또는 게스트 로그인

**A-2. 프로세서 Wi-Fi에 연결 (AP 모드)** 1. 휴대폰 Wi-Fi 설정 진입 2. SSID AP\_xxxxxxxx (TB10 Plus 또는 TB30 시리얼 끝 8자리) 선택 3. 기본 비밀번호: 12345678 (최초 페어링 후 즉시 변경 권장)

**A-3. ViPlex Handy 앱에서 단말 연결** 1. 앱 메인 화면 → "Screens" → 발견된 단말 목록에서 본인 프로세서 선택 2. 비밀번호 입력 ( admin 기본) → 연결 완료

**A-4. 콘텐츠 송출** 1. "Solutions" → "+" → 새 솔루션 만들기 2. 이미지 / 동영상 / 텍스트 / 시계 / 날씨 위젯 추가 3. "Publish" → 송출 시작 → 즉시 LED에 표시

**A-5. Wi-Fi 모드 전환 (AP / STA / AP+STA) - AP 모드(기본):** 프로세서가 직접 Wi-Fi 핫스팟 운영. 외부 인터넷 X, 휴대폰 직접 페어링용 - **STA 모드:** 프로세서가 사내 Wi-Fi에 클라이언트로 접속. 인터넷 / 원격 제어 가능 - **AP+STA 모드(권장):** 둘 다 동시 활성화. 휴대폰 페어링 + 인터넷 모두 가능 (TB10 Plus / TB30 모두 지원) - 전환 위치: ViPlex Handy 앱 → "Screen Settings" → "Network Configuration"

**A-6. STA 모드로 사내 Wi-Fi 연결** 1. AP 모드에서 앱 연결 후 → "Network Configuration" 진입 2. "WiFi-Sta" 활성화 → 사내 SSID 선택 → 비밀번호 입력 3. 연결 후 같은 공유기에 휴대폰을 두면 어디서나 제어 가능

#### 방법 B. PC/노트북 직결 (HDMI)

1. PC HDMI 출력 → TB10 Plus / TB30 HDMI IN
2. 프로세서 입력 모드를 "HDMI"로 전환 (리모컨 또는 ViPlex Handy)
3. PC 화면이 그대로 LED에 미러링됨
4. 권장 해상도: 1920x1080 @ 60fps (TB10 Plus / TB30 모두 입력 지원)

## 방법 C. USB 메모리

1. 콘텐츠 (mp4, jpg, png, ppt) 를 FAT32 포맷 USB에 저장
  2. 프로세서 USB 포트에 삽입
  3. 리모컨 "USB" → 파일 선택 → 재생
  4. 자동 반복 재생 / 슬라이드쇼 모드 지원
-

## 3-1. 프로세서 (NovaStar TB10 Plus / TB30) 상세

SmartFlip의 두뇌. 모델별로 처리 가능한 픽셀 한도와 추가 기능이 다릅니다.

### TB10 Plus (입문/중급형 표준 · ₩300,000)

항목	사양
최대 처리 픽셀	650,000 px (가로 ≤ 4096 / 세로 ≤ 1920)
CPU	ARM Cortex-A53 1.4GHz 쿼드코어
메모리	1GB DDR3 + 8GB eMMC
출력 포트	Gigabit Ethernet × 1
입력	HDMI × 1, USB × 1, 마이크로 SD
무선	Wi-Fi 2.4G/5G (AP+STA 동시)
옵션	4G LTE 모듈 (별도)
동기화	Synchronous Mode (다대 정렬 송출)
펌웨어 업데이트	OTA 자동 (사내 Wi-Fi 연결 시)


적용 모델: 실내 P1.53 / P1.86 / P2.5 / 실외 P2.6 / P2.97 / P3.91

### TB30 (Ultra P1.25 전용 · ₩590,000)

항목	사양
최대 처리 픽셀	650,000 px (Backup 포트도 용량 분산 가능)
CPU	ARM Cortex-A55 1.8GHz 쿼드코어 (TB10 Plus 대비 +30% 성능)
메모리	2GB DDR4 + 16GB eMMC
출력 포트	Gigabit Ethernet × 2 (메인 + Backup)
입력	HDMI × 1, HDMI Loop-out, USB × 2
무선	Wi-Fi 2.4G/5G (AP+STA 동시)

항목	사양
옵션	4G/5G 모듈 (별도)
동기화	Synchronous + Backup 자동 절체
추가 기능	HDR10 / Genlock / EDID 학습

**적용 모델:** Ultra P1.25 (78만 픽셀로 TB10 Plus 한도 초과 → TB30 필수)

 **왜 P1.25는 TB30이 필수?:** P1.25 1대 = 786,432 픽셀로 TB10 Plus 한도(650K) 초과. TB30은 Backup 포트 로 용량 분산하여 처리 가능합니다.

## 4. 멀티 커넥트 (TB10 Plus 1대당 동시 연결)

모델	픽셀 수	동시 연결
실외 P3.91	65,536	9대
실외 P2.97	113,064	5대
실외 P2.6	147,648	4대
실내 P2.5	196,608	3대
실내 P1.86	355,008	1대
실내 P1.53	524,590	1대 (한계)
실내 P1.25	786,432	TB30 필수

### 가로 연결 방법

1. 본체 데이터 OUT → 다음 본체 데이터 IN (이더넷 Cat6)
2. 모든 본체에 전원
3. 프로세서 "멀티 커넥트 / Cabinet 설정" 진입
4. 가로 N대 × 세로 1단 매핑 입력
5. 콘텐츠 송출 시 자동 가로 분할

## 5. 옵션 사용법

💡 본 장의 모든 항목은 추가 구매 옵션입니다. 미구매 고객은 해당 절차를 건너뛰셔도 무방합니다. 옵션은 스마트스토어 추가상품 또는 톡톡 문의로 언제든지 추가 구매 가능합니다.

### 5-1. 플립 옵션 (실내 4모델만 · 별도 구매 +₩150,000)

🌀 옵션 미구매 시 건너뛰기: 플립 옵션을 구매하지 않으셨다면 본 절은 해당 사항 없습니다. 본체는 평소 운영 그대로 사용하세요.

**접는 법:** 1. 본체 후면 가운데 잠금 레버 2개 (상·하단) 동시 해제 2. 양손으로 좌우를 잡고 천천히 안쪽으로 접음 3. 절반 크기 → 보관·운반 용이

**퍼는 법:** 1. 평평한 바닥에 놓고 양손으로 천천히 펼침 2. 끝까지 퍼진 후 잠금 레버 2개 다시 잠금 3. 좌우 단차 확인

⚠️ 접거나 펼 때 LED 화면 표면을 누르지 마세요.

### 5-2. 2-in-1 플라이트 케이스 (별도 구매 옵션 +₩590,000)

🌀 옵션 미구매 시 건너뛰기: 플라이트 케이스를 구매하지 않으셨다면 본 절은 해당 사항 없습니다. 본체는 캐스터 휠 그대로 운반하시거나 자체 보관 환경을 활용하세요.

1개 케이스에 본체 2대 수납. 행사 출장·장기 보관용.

1. 케이스 평평한 바닥에 놓고 뚜껑 개방
2. 본체를 캐스터 휠이 위로 향하게 슬롯에 거치
3. 두 번째 본체도 동일 방향으로 옆 슬롯에
4. 부속품 (케이블·프로세서) 별도 칸에 보관
5. 뚜껑 닫고 잠금 클립 4개 모두 잠금

**미구매 고객 대안 보관·운반 방법:** - 본체 캐스터 휠을 활용해 직접 굴러 이동 (실내 평평한 바닥 한정) - 자체 박스 또는 양면 천 커버로 LED 화면 보호 후 보관 - 장기 미사용 시 직사광선·고온(40°C 이상)·습기 피해 보관



## 6. 일상 점검·청소

---

### 매일 (사용 시)

- 화면 검은 점 / 픽셀 깜빡임 확인
- 전원·HDMI 케이블 점검

### 주 1회

- LED 화면 표면을 마른 부드러운 천으로 가볍게 닦기
- 캐스터 휠 먼지 제거
- 프로세서 환기구 청소

### 월 1회

- 본체 후면 캐비닛 환기 그릴 청소
- 커넥터 접점 산화·이물질 확인
- 잠금 레버 작동 확인 (플립 모델)

### 절대 금지

- 화학 세제·알코올·물로 화면 직접 닦기
- 화면 표면을 손가락이나 도구로 누르기
- 폭우·태풍 시 옥외 노출
- 임의 분해·개조

## 7. 자주 묻는 질문 (FAQ)

---

**Q1. 처음 켜면 화면이 검정인데 정상?** A. 부팅 30초~1분은 정상. 1분 이상 → 전원·HDMI 점검.

**Q2. ViPlex Handy 앱 페어링이 안 됩니다.** A. ① 휴대폰 Wi-Fi에서 AP\_xxxxxxx (TB10/TB30 시리얼 끝 8자리) SSID 직접 연결 (기본 비번 12345678 ) ② 앱 → "Screens" → 단말 발견 → 비번 admin ③ 그래도 안 되면 프로세서 재부팅 후 재시도.

**Q3. 영상이 끊기거나 깜빡입니다.** A. ① HDMI 케이블 점검 ② 영상 해상도 1080p로 다운스케일 ③ 프로세서 환기구 청소.

**Q4. 한 픽셀만 색이 이상합니다.** A. SMD 픽셀 단위 교체 가능. 1년 무상 A/S 기간 내 010-5966-3314.

**Q5. 옥외 모델인데 비 와도 괜찮나요?** A. IP65로 일상 비·먼지 OK. 폭우·태풍·침수는 보증 무효.

**Q6. 프로세서 한 대로 본체 몇 대까지?** A. 모델별 다름. P3.91 9대 / P2.5 3대 / P1.25 TB30 필수.

**Q7. 콘텐츠 사이즈는 얼마로?** A. 본체 1대 기준 세로 9:16 (예: 1080×1920). 멀티 커넥트는 가로로 늘려서.

**Q8. 잘못 사용해서 망가졌어요. 무상 A/S?** A. 임의 분해·낙하·침수·정전기는 유상. LED 모듈 5~30만원, 프로세서 30만원~.

**Q9. 보관 시 주의사항은?** A. ① 직사광선·고온(40°C) 피하기 ② 평평한 바닥 ③ 플라이트 케이스 권장 ④ 1주 이상 미사용 시 전원 분리.

**Q10. 옵션 나중에 추가 구매?** A. 가능. 스마트스토어 추가상품 또는 톡톡 문의. 모든 옵션(프로세서·플립·플라이트케이스)은 본체와 호환되며 추후 시점에 자유롭게 추가하실 수 있습니다.

**Q11. 본체만 구매하고 프로세서·플라이트케이스를 사지 않았어요. 매뉴얼 어디까지 따라가면 되나요?** A. ① §1-2(개봉·설치)는 모두 적용 ② §3 송출은 프로세서 구매 후에만 적용 — 미구매 시 PC HDMI 직결로만 송출 가능 ③ §5-1 플립 옵션 / §5-2 플라이트 케이스 절은 해당 옵션을 구매한 경우만 적용. 미구매 절은 건너뛰셔도 됩니다.

## 8. 트러블슈팅

---

### 8-1. 전원 안 켜짐

1. 다른 기기로 콘센트 확인
2. 후면 전원 스위치 ON
3. 전원 케이블 양쪽 단단히 꽂힘
4. → 010-5966-3314 신고

### 8-2. 화면 켜졌는데 영상 안 나옴

1. 프로세서 전원 ON 확인
2. HDMI 케이블 연결 확인
3. 프로세서 입력 모드 "HDMI"
4. 다른 HDMI 케이블 시도

### 8-3. LED 픽셀 깜빡임

1. 영상 프레임레이트 60fps 이하
2. 케이블 연결 점검 (멀티 커넥트 이더넷)
3. 프로세서 발열 → 환기구 청소
4. 지속 시 A/S

### 8-4. 모바일 앱이 본체 못 찾음

1. 휴대폰 Wi-Fi가 프로세서 Wi-Fi 연결
2. 앱 강제 종료 → 재시작
3. 프로세서 재부팅
4. 같은 공유기에 둘 다 연결

### 8-5. 멀티 커넥트 정렬 어긋남

1. 이더넷 케이블 연결 순서 (1→2→3...)
2. "Cabinet 설정"에서 매핑 재입력
3. 모든 본체 같은 모델·피치인지 확인



## 9. A/S 안내

---

### 무상 A/S (1년 이내)

- 제품 자체 결함 / 제조상 하자
- 정상 사용 환경 LED 모듈·기판·전원부 고장
- 정상 사용 환경 프로세서 (TB10/TB30) 고장

### 유상 A/S (사용자 과실 또는 1년 경과 후)

- 부주의로 인한 파손·충격·낙하
- 무리한 외력·임의 분해·개조
- 침수·고온·정전기 손상
- 인가되지 않은 어댑터 사용
- 1년 무상 기간 경과 후 모든 고장

### 유상 A/S 비용 가이드

- LED 모듈 교체: 5만~30만원 (모델별)
- 프로세서 교체: 30만원~
- 전원부 교체: 15만원~
- 출장 점검: 별도 견적

### A/S 신청

1. 전화: 010-5966-3314
2. 네이버 톡톡: 뷰미디어 [톡톡상담]
3. 이메일: viewmedia@view-media.kr

### 신청 시 준비

- 구매 영수증 또는 주문번호
- 모델명 (본체 후면 라벨)
- 증상 사진 또는 영상
- 발생 시점·환경

---

## 문의·상담

- A/S 전화: 010-5966-3314
- 이메일: [viewmedia@view-media.kr](mailto:viewmedia@view-media.kr)
- 공식 페이지: <https://view-media.co.kr/smartflip>
- 스마트스토어: <https://smartstore.naver.com/viewmedia>

## 발행 정보

- 버전: v1.2 (옵션 표기 강화)
- 발행일: 2026-04-29
- 제조사: 주식회사 뷰미디어
- A/S 보증: 구매일로부터 1년

---

본 매뉴얼은 SmartFlip 시리즈 표준 사양 기준입니다. 모델·옵션 구성에 따라 일부 절차가 다를 수 있습니다.

© 2026 VIEW MEDIA Co., Ltd. All rights reserved.